

«هيئة تنظيم الاتصالات» و«سيسكو» تكشفان عن أنظمة مرئية لذوي الإعاقة السمعية

مدير دائرة العلاقات الدولية والإعلام بهيئة تنظيم الاتصالات: تجسد خدمة الاتصالات المرئية مثلاً حياً ورائعاً على الجهود المبذولة لتسخير التقنية الفائقة بإمكاناتها الهائلة من أجل الارتقاء بخدمات قطاع الاتصالات، فمن أهداف الهيئة الأساسية ضمان أن كافة المواطنين يستفيدون بالقدر ذاته من المعلومات والاتصالات المتاحة.

من جهته، قال إيباد الشماط، مدير عام «سيسكو» بسلطنة عُمان: نفخر بثقة هيئة تنظيم الاتصالات واختيارها لـ«سيسكو» لتوفير حلول اتصالات مرئية لذوي الإعاقة السمعية. ويتوافق ذلك مع استراتيجيتنا القائمة على اقتناص الإمكانيات الموهولة المتأتمية من مفهوم «الإنترنت لكل شيء» الذي يتيح اتصالية غير مسبوقه فيما بين الأشخاص والعمليات والبيانات والأشياء ويصب في مصلحة المواطنين على صعيد عدة. ومن أهم سمات حلول الاتصالات المرئية من سيسكو أنها مبنية على معايير مفتوحة، الأمر الذي يعزز مرونة استخدامها على امتداد قطاعات الخدمات المختلفة. بمنطقة الشرق الأوسط بدأنا باستخدام خدمة الاتصالات المرئية مع المؤسسات والهيئات الحكومية، لكننا نتطلع إلى نشر الحلول في قطاعات مثل المؤسسات المصرفية والتعليمية والصحية.

أعلنت «هيئة تنظيم الاتصالات» و«سيسكو» على هامش أعمال فعاليات معرض «كومكس ٢٠١٤» عن إطلاق مبادرة تقديم حلول اتصالات مرئية جديدة مصممة لتسهيل الاتصال لذوي الإعاقة السمعية. من الأهداف المخطط لها في هذه المبادرة أن تكون هذه الخدمة متاحة مجاناً عبر متطوعين يتقنون لغة الإشارة ويمثلون العديد من الهيئات والمؤسسات الحكومية، ويمكن تشغيل الخدمة عبر الحواسيب اللوحية بالاستعانة بتقنية الجيل الرابع «إل تي إي» لتمكين ذوي الإعاقة السمعية من التواصل مباشرة مع خبراء مُدرّبين يتقنون لغة الإشارة من أجهزتهم النقالة الشخصية للحصول على المعلومات والخدمات اللازمة أو المطلوبة.

حيث يعمل نظام حلول الاتصالات المرئية الذي تم تجربته في معرض كومكس ٢٠١٤، على وصل المتطوعين المدربين بأحد هواتف سيسكو المرئية - التي من المفترض توفيرها في كل هيئة أو مؤسسة حكومية - عبر الهواتف النقالة، ومن هناك يمكنهم الاتصال مباشرة من هم بحاجة لهذه الخدمة والراغبين بالحصول على معلومات أو خدمات حكومية معينة أو الاستفسار عنها.

وفي هذا السياق، قال هلال بن عمر السيابي،



● شماط في جناح Cisco